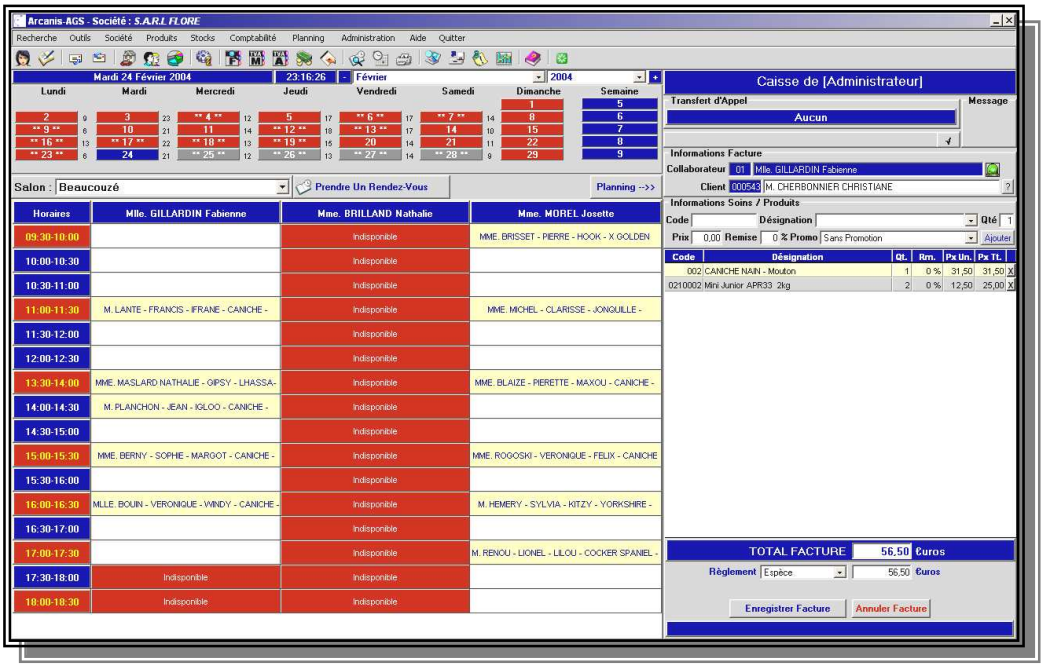
Arcanis
Software



Développé en collaboration avec des professionnels du toilettage et testé pendant plus de 2ans, le logiciel ***Arcanis-AGS*** allie Technologie, Simplicité et Efficacité.

Centralisée autour d'un plan de travail permettant la gestion des rendez-vous et la facturation, cette application vous offre toutes les fonctionnalités d'administration et d'analyse pour vous assister dans vos tâches quotidiennes et vous laisser ainsi plus de temps à consacrer à votre activité.

Arcanis Software

PRESENTATION DU LOGICIEL

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

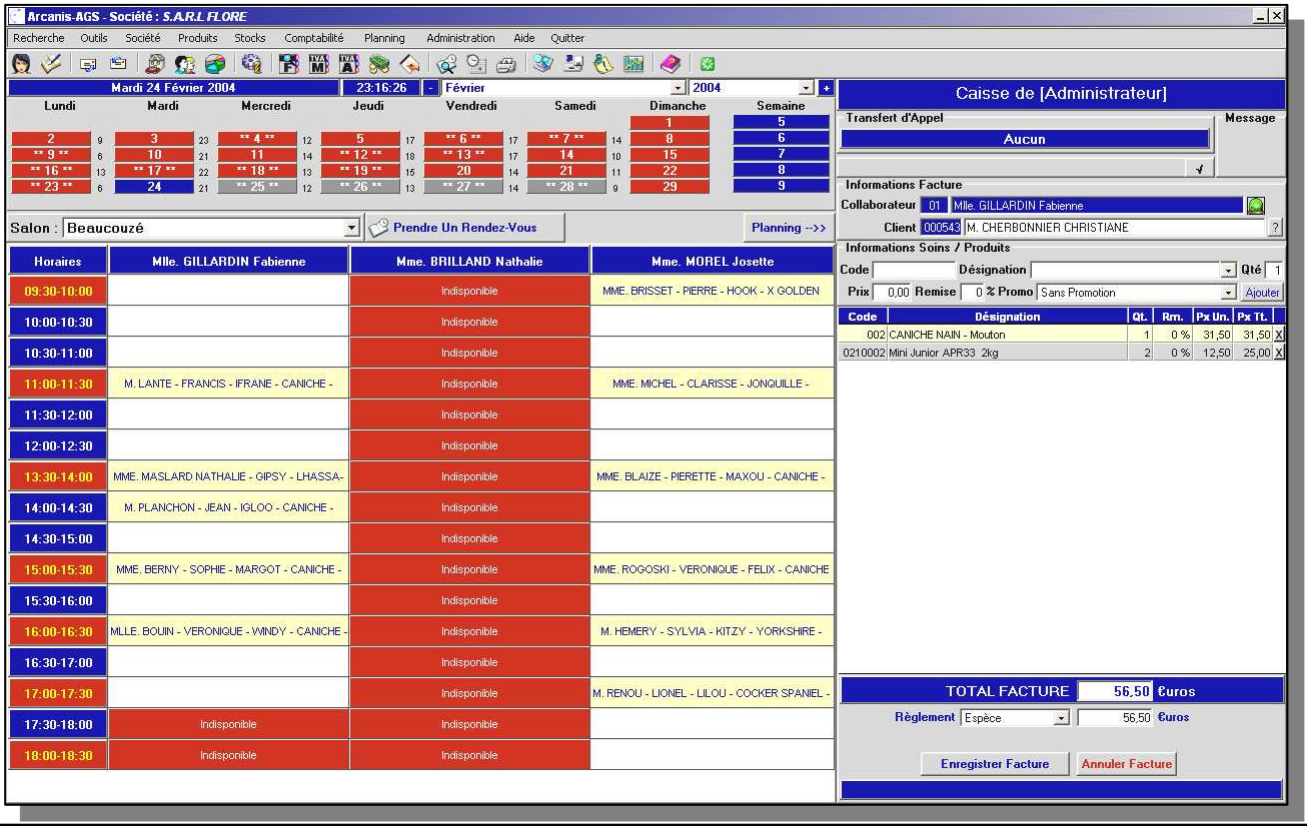
UN PLAN DE TRAVAIL ERGONOMIQUE

Dans un soucis d'efficacité, l'application **Arcanis-AGS** est articulée autour d'un plan de travail optimum permettant une gestion conviviale des trois modules principaux que sont :

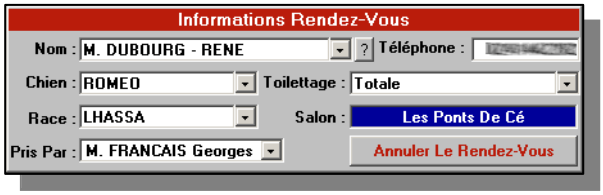
- ✓ **Gestion de vos rendez-vous**
- ✓ **Gestion de la caisse**
- ✓ **Tableau de bord**

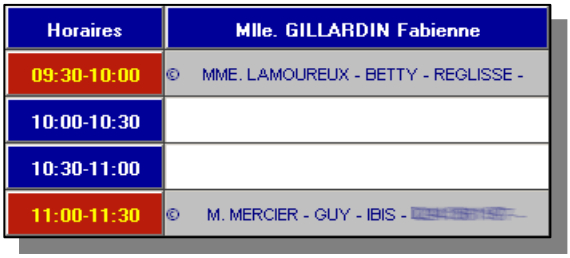
Divisé en 2/3-1/3, le plan de travail est modulable et permet d'occulter temporairement la partie "**caisse**" afin d'avoir une vision plus large du planning.
Un simple coup d'œil et vous visualisez les informations importantes :

- ✓ **Le nombre de rendez-vous pris par jour**
- ✓ **Les jours complets, fériés et passés**
- ✓ **Les rendez-vous pour chaque collaborateur**
- ✓ **Les transferts ou indisponibilités**



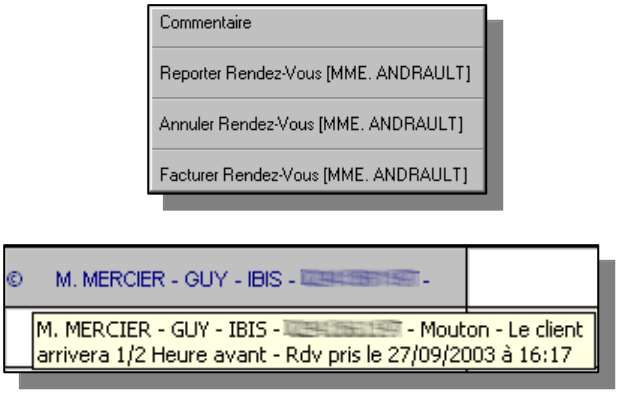
La prise de rendez-vous assistée vous permet de retrouver très rapidement votre client, son ou ses chiens ainsi que le dernier soin effectué. Un simple clic sur votre planning vous permet de valider le rendez-vous.





Le paramétrage des horaires vous permet de visualiser très rapidement vos heures de rendez-vous privilégiées.

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel



Des menus contextuels et des bulles d'information vous permettent :

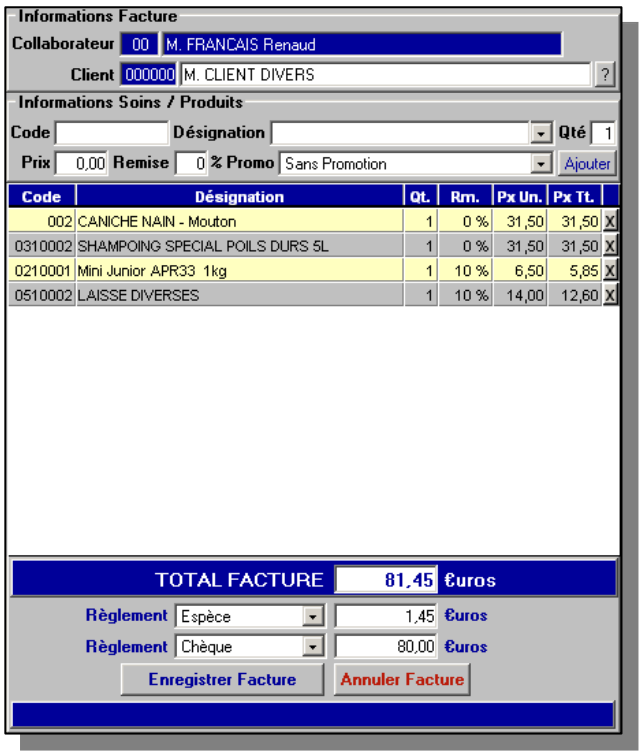
- ✓ **De commenter un rendez-vous**
- ✓ **De reporter un rendez-vous**
- ✓ **D'annuler un rendez-vous (motif)**
- ✓ **De facturer un rendez-vous**
- ✓ **D'avoir toutes les informations concernant le rendez-vous**

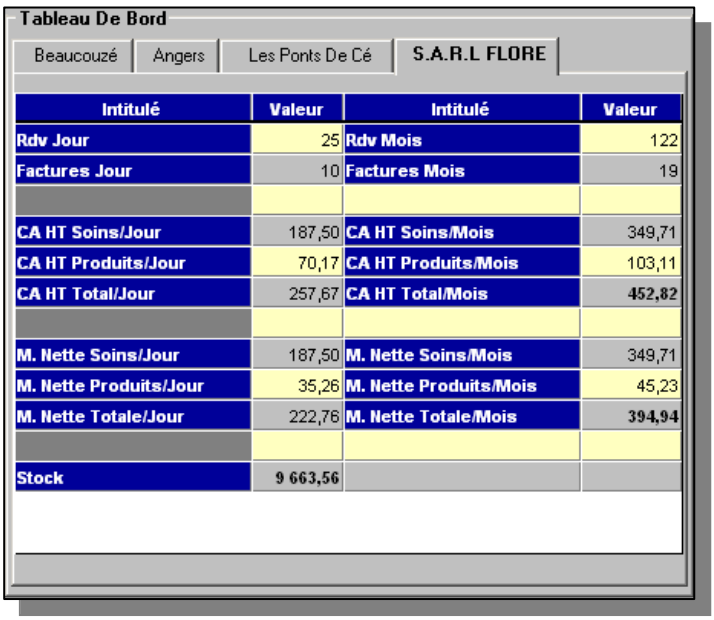
La partie caisse vous permet d'établir très rapidement vos factures soit par sélection du ou des soins dans une liste, soit par saisie de code produit (lecture laser des codes barre intégrée).
Vous pouvez aisément effectuer des

- ✓ **Remises exceptionnelles**
- ✓ **Modifications de tarifs**
- ✓ **Opérations promotionnelles**

Le module d'encaissement vous permet de spécifier deux modes de paiement afin de répondre aux souhaits de votre clientèle tout en restant cohérent au niveau de votre caisse.

En cas de toilettage, la validation de la facture active automatiquement une fiche de renseignements afin de conserver un historique des soins effectués.





Votre tableau de bord mis à jour en temps réel vous permet de visualiser instantanément les données financières de votre entreprise :

- ✓ **Nombre de rendez-vous par jour et par mois**
- ✓ **Nombre de factures émises par jour et par mois**
- ✓ **CA HT des soins et produits par jour et par mois**
- ✓ **Marges Net des soins et produits par jour et par mois**
- ✓ **Valorisation du stock**
- ✓ **Synthèse multi salons**

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

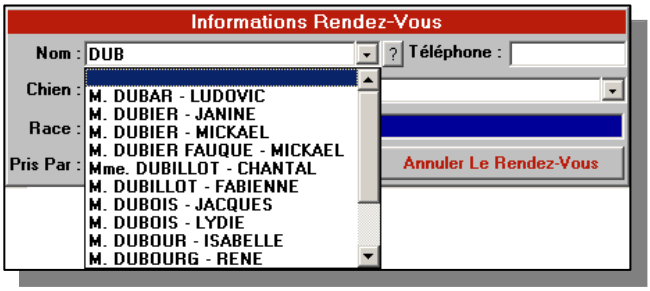
UNE GESTION DE RENDEZ-VOUS ASSISTEE

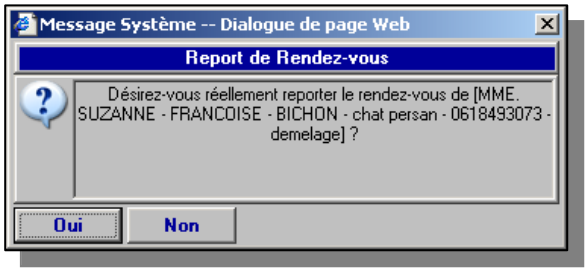
La prise de rendez-vous assistée vous permet, au fur et mesure, de prendre vos rendez-vous de plus en plus rapidement. En effet celle-ci est décomposée en 2 étapes aussi simples que rapides :

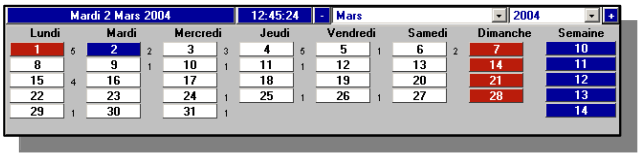
- ✓ **Recherche du client**
- ✓ **Affectation du rendez-vous**

La recherche du client se fait soit en saisissant les premières lettres de son nom, soit en saisissant son numéro de téléphone. Une liste des clients correspondant vous est alors proposée. En sélectionnant celui-ci, le logiciel retrouve automatiquement :

- ✓ **Le chien de votre client et la race du chien** (Dans le cas de plusieurs chiens par client, la liste de ceux-ci vous est proposée)
- ✓ **Le dernier toilettage effectué sur celui-ci**
- ✓ **Le salon ou le dernier rendez-vous a été pris**







Le module de gestion des plannings vous permet de rechercher vos rendez-vous en fonction de critères tels que le collaborateur, les dates, les motifs d'annulation ou encore le salon concerné.

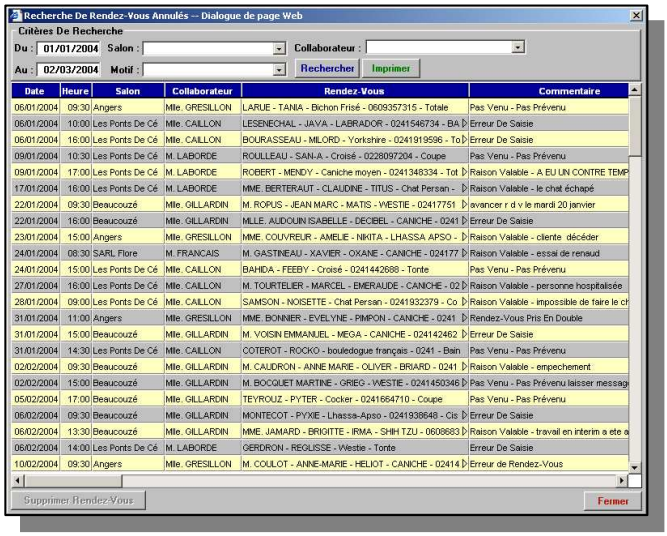
Vous pouvez au choix visualiser vos rendez-vous effectifs ou bien les rendez-vous qui ont été annulés ainsi que les raisons de cette annulation, le collaborateur ayant pris le rendez-vous, la date à laquelle le rendez-vous a été pris, etc.

Cela vous permet d'avoir une vision plus globale de la fréquentation de votre salon.

Un simple clic sur l'intersection entre votre collaborateur et l'heure souhaitée et le rendez-vous est pris.

Vous pouvez, par l'intermédiaire de menus contextuels, commenter, reporter, annuler ou facturer le rendez-vous.

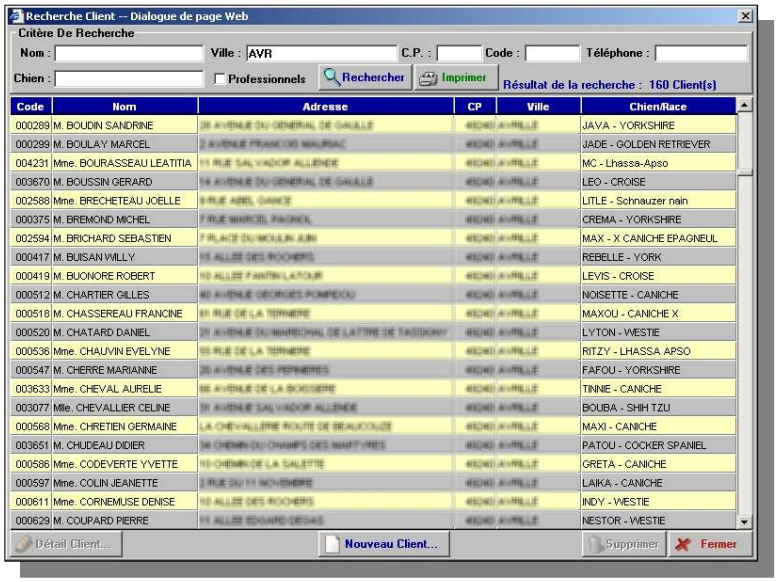
Le calendrier interactif vous permet de choisir les dates de rendez-vous mais également de voir les jours passés ou fériés, et les jours complets. Une indication à coté de chaque date vous permet de connaître le nombre de rendez-vous déjà pris ce jour.

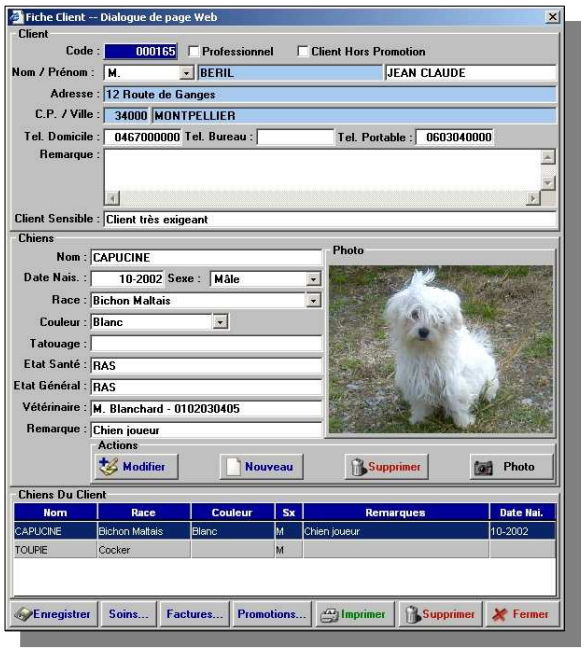


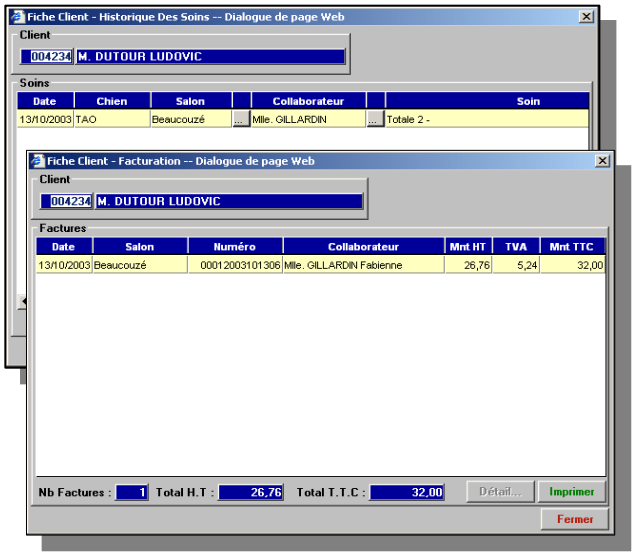
Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

UNE GESTION DE FICHIER CLIENTS SIMPLE ET PERFORMANTE

Indispensable au bon fonctionnement de votre entreprise, la gestion de votre fichier client se fait par l'intermédiaire d'un module de recherche intégrant les principaux critères tels que le nom, la ville ou encore le numéro de téléphone de votre correspondant.

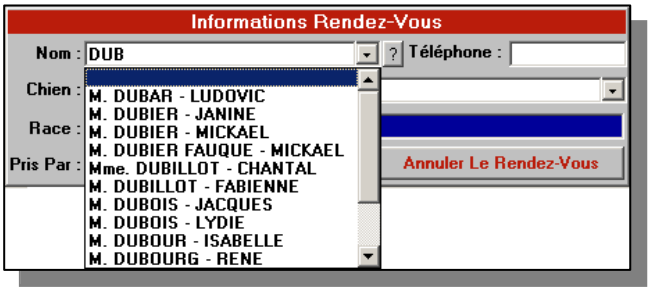




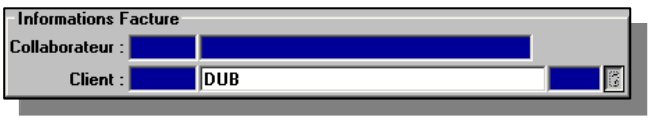


Très détaillée, la fiche client est composée de plusieurs feuillets contenant :

- ✓ **Les coordonnées de votre client**
- ✓ **Les chiens de votre client**
- ✓ **L'historique des soins effectués**
- ✓ **L'historique de la facturation**
- ✓ **Les droits de promotion**
- ✓



Cette recherche est également accessible à partir du module de facturation du plan de travail, en tapant les premières lettres du nom de votre client.

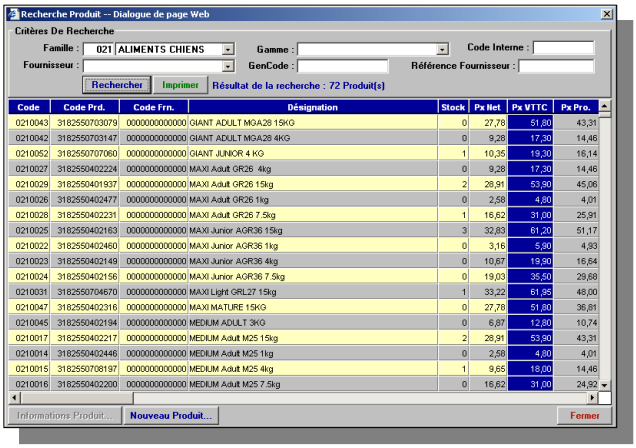


Intégrée dans la prise de rendez-vous, la recherche client vous permet, en tapant les premières lettres du nom du client ou son numéro de téléphone, de le retrouver très rapidement dans la liste de vos clients. Une simple sélection du client vous indiquera la liste de ses chiens ainsi que le dernier soin effectué.

Le module de gestion des rendez-vous vous permet de retrouver la liste des rendez-vous ou des rendez-vous annulés avec le motif d'annulation, la date de prise du rendez-vous, le nom du collaborateur ayant pris le rendez-vous, etc.…

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

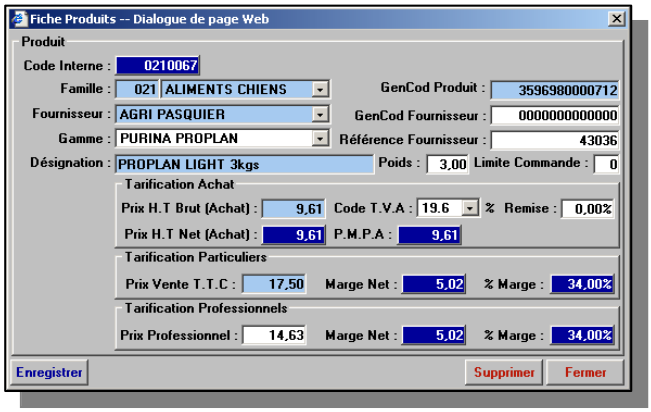
UNE ORGANISATION EFFICACE DE VOS PRODUITS



Trois systèmes de référencement vous permettent de gérer au mieux vos produits en les classant par :

- ✓ **Famille – sous famille**
- ✓ **Fournisseur**
- ✓ **Gamme**

De la même façon que pour vos clients, une fenêtre de recherche vous propose, en fonction de différents critères, d'effectuer une sélection de produits et d'accéder à la fiche de chacun d'eux.

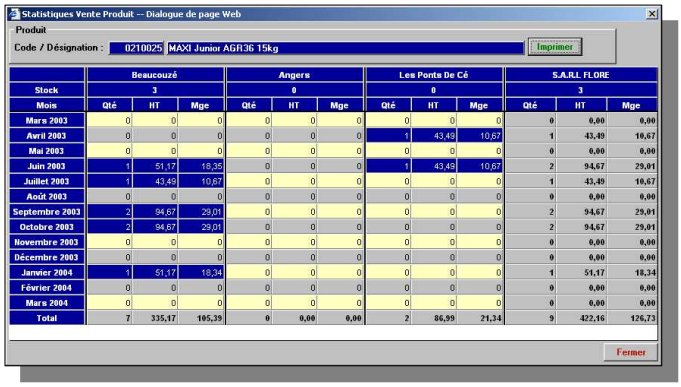


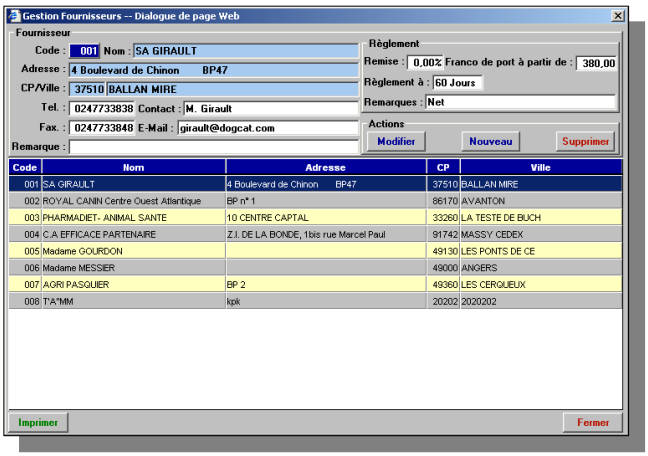
Ce premier niveau d'information vous indique également la quantité disponible en stock des articles correspondant aux critères de recherche.

La fiche produit vous permet de renseigner toutes les informations traditionnelles mais également les écarts achat/vente et les marges nettes, vous indiquant ainsi très rapidement l'état exact de votre plus-value sur la revente de produits.

Combinée avec la gestion des stocks, la gestion des produits vous permet de connaître à tout moment la quantité disponible d'un produit dans l'un de vos salons ainsi que des statistiques de vente de celui-ci durant les 12 derniers mois.

Une limite de commande vous permet de déterminer la liste de produits en sous-quantité et dont il faudra prévoir un ré-approvisionnement.



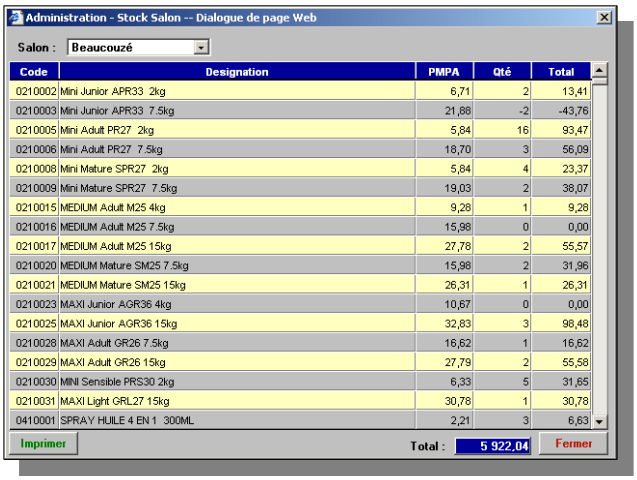


Le module de gestion de vos fournisseurs vous permet de spécifier les conditions de règlement mises en œuvre pour chacun ainsi que les notions de remises ou de « franco de port ».

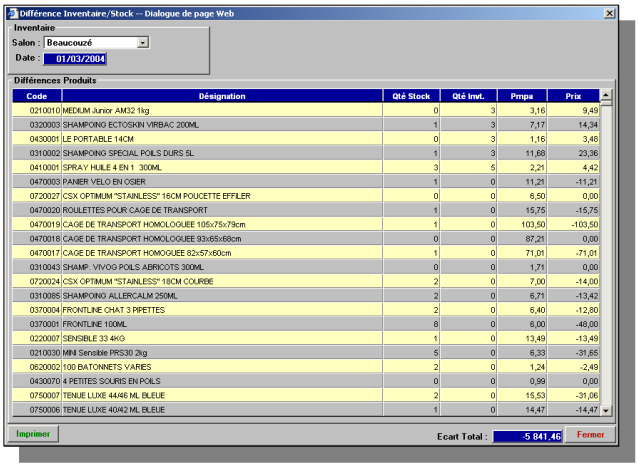
Ces informations vous permettront par la suite d'éditer directement vos bons de commande et d'en assurer le contrôle lors de la réception et de l'affectation.

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

VOS STOCKS DANS LES MOINDRES DETAILS



Les mouvements de stocks vous permettent de ré-ajuster votre stock en fonction de votre consommation magasin (pour les besoins de vos toilettages), des transferts entre magasins, etc. Cela vous permet donc d'avoir l'information la plus précise quant à votre stock réel de produits et sa valorisation.



Le module de bons de commande assisté vous permet, après avoir sélectionné le fournisseur concerné, de choisir les produits et les quantités désirées.

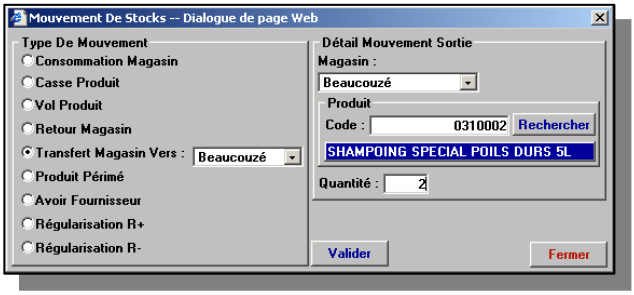
Une option vous permet d'afficher la liste de tous les produits arrivés en limite de commande et de les ajouter automatiquement. Une fois le bon validé, vous pourrez l'imprimer et l'adresser à votre fournisseur.

Vous pourrez également effectuer la réception de votre commande (quantité reçue différente ou article de remplacement) et l'affectation dans vos salons.

La gestion de stocks d'***Arcanis-AGS*** intègre trois notions que sont :

- ✓ **Les stocks et mouvements de stock**
- ✓ **Les inventaires et écarts de stocks**
- ✓ **Les bons de commande**

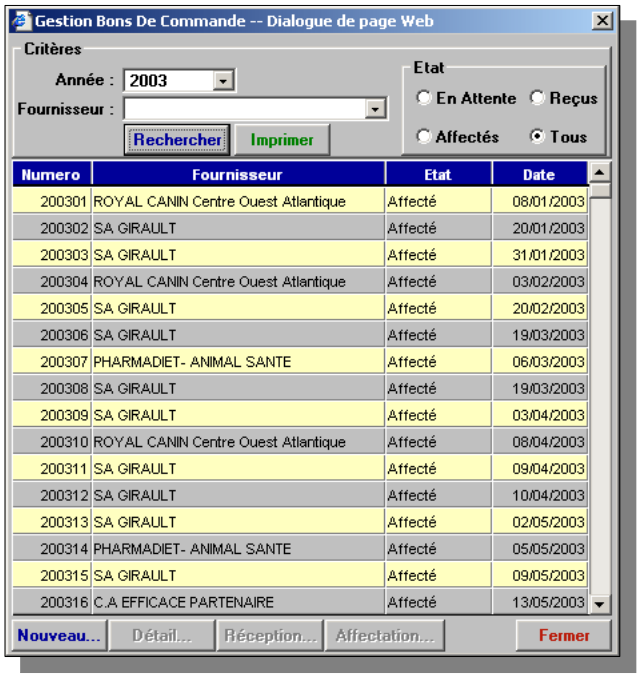
Une première option vous permet de visualiser et d'imprimer votre stock (global ou par salon) et d'en connaître la valorisation exacte.



Le module d'inventaire vous permet d'effectuer un comptage des produits de votre stock réel, salon par salon.

Un écart de stocks vous donne la différence entre votre stock réel et votre stock informatique.

La clôture de l'inventaire a pour effet de mettre à jour votre stock informatique.

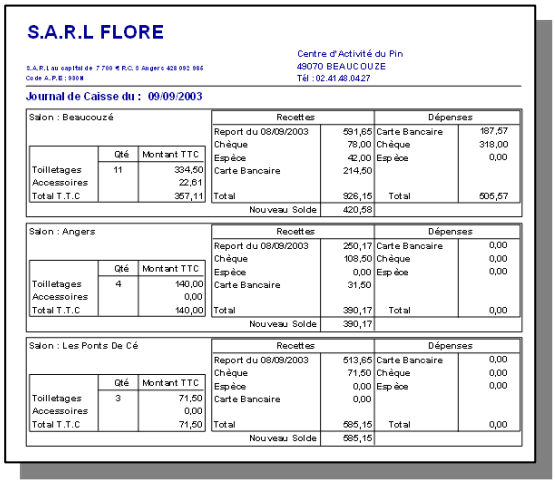


Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

VOS TACHES FINANCIERES AUTOMATISEES

Arcanis-AGS vous offre la possibilité d'automatiser un certain nombre de tâches financières telles que :

- ✓ **Le journal de caisse**
- ✓ **Les états de TVA Mensuel/Annuel**
- ✓ **L'état de la facturation journalière**
- ✓ **L'encaissement de factures en *règlement différé***



S.A.R.L FLORE

Centre d'Activité du Pin
49070 BEAUCOUZE
Tél : 02.41.48.04.27

Journal de Caisse du : 09/09/2003

Salon : Beaucouzé	Qté	Montant TTC
Toilletages	11	334,50
Accessoires		22,61
Total T.T.C		357,11

Recettes		Dépenses	
Report du 08/09/2003	591,65	Carte Bancaire	187,57
Chèque	78,00	Chèque	318,00
Espèce	42,00	Espèce	0,00
Carte Bancaire	214,50		
Total	926,15	Total	505,57
Nouveau Solde	420,58		

Salon : Angers	Qté	Montant TTC
Toilletages	4	140,00
Accessoires		0,00
Total T.T.C		140,00

Recettes		Dépenses	
Report du 08/09/2003	250,17	Carte Bancaire	0,00
Chèque	108,50	Chèque	0,00
Espèce	0,00	Espèce	0,00
Carte Bancaire	31,50		
Total	390,17	Total	0,00
Nouveau Solde	390,17		

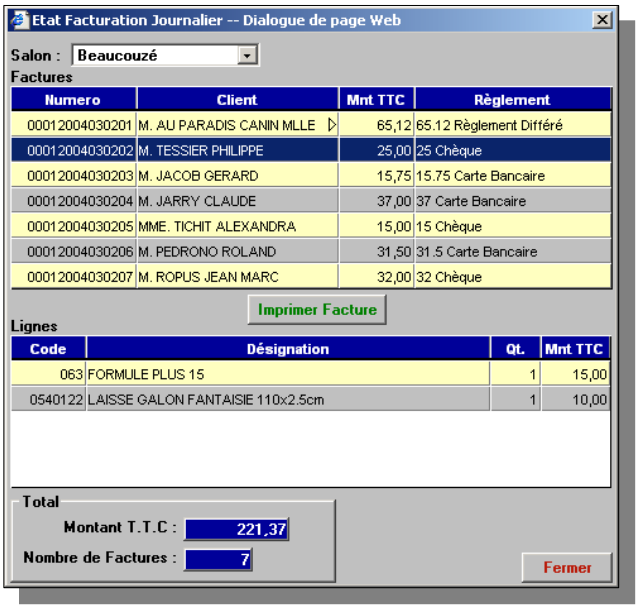
Salon : Les Ponts De Cé	Qté	Montant TTC
Toilletages	3	71,50
Accessoires		0,00
Total T.T.C		71,50

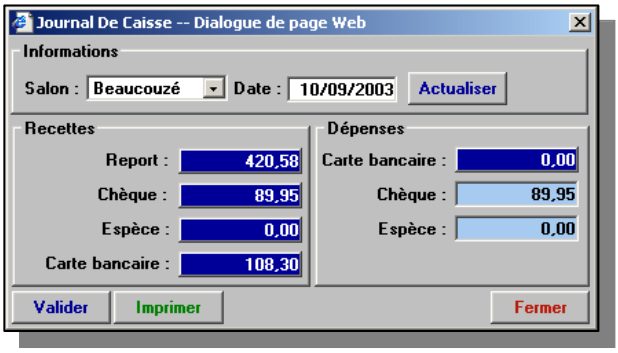
Recettes		Dépenses	
Report du 08/09/2003	513,65	Carte Bancaire	0,00
Chèque	71,50	Chèque	0,00
Espèce	0,00	Espèce	0,00
Carte Bancaire	0,00		
Total	585,15	Total	0,00
Nouveau Solde	585,15		

Deux états de TVA sont disponibles.

L'état de TVA mensuel vous assistant dans votre déclaration en faisant ressortir, pour chaque salon, le montant des taxes perçues.

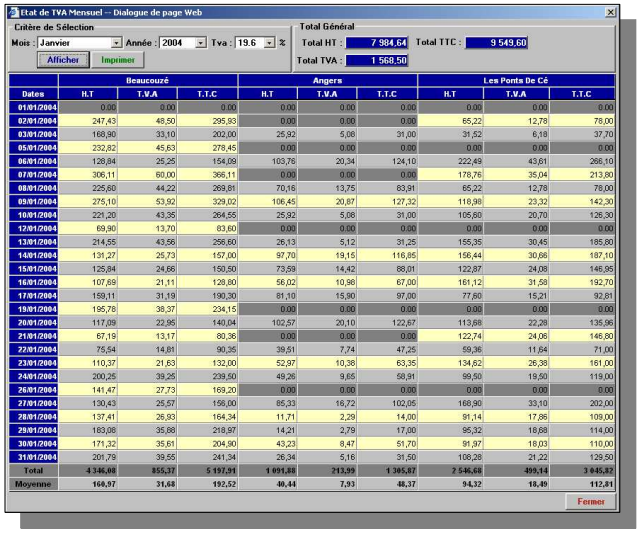
L'état de TVA annuel vous permettant d'avoir une vision globale des taxes perçues pendant la durée de votre exercice





Le journal de caisse vous permet de saisir les remises de chèques et d'espèce que vous effectuez, sachant que les paiements CB sont automatiquement remis le lendemain de l'encaissement.

Une édition vous permet de garder une trace jour par jour de votre journal de caisse en reprenant entre autre le détail des règlements ainsi que le nombre de toilettages.



L'état de facturation journalière vous permet de visualiser la liste des factures du jour ainsi que les lignes de chacune afin de valider les soins effectués et les produits vendus.

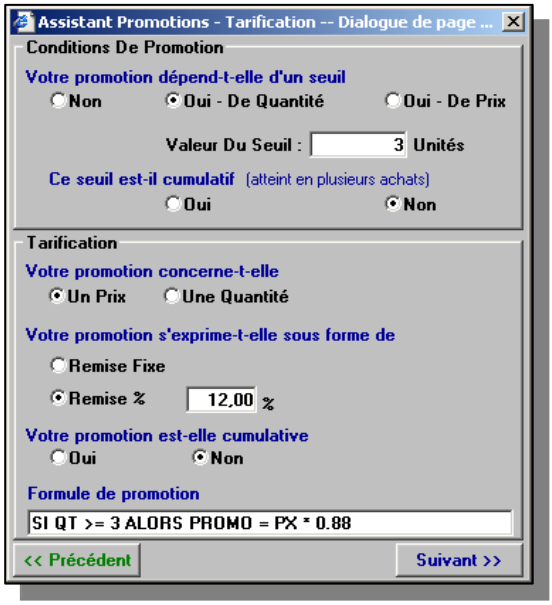
L'encaissement des factures en règlement différé vous permet de gérer les factures émises à d'éventuels professionnels ainsi que leur règlement. Ce module vous permet de tenir à jour votre journal de caisse à la date de règlement des factures

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

DES OUTILS DE GESTION – ASSISTANT DE PROMOTIONS

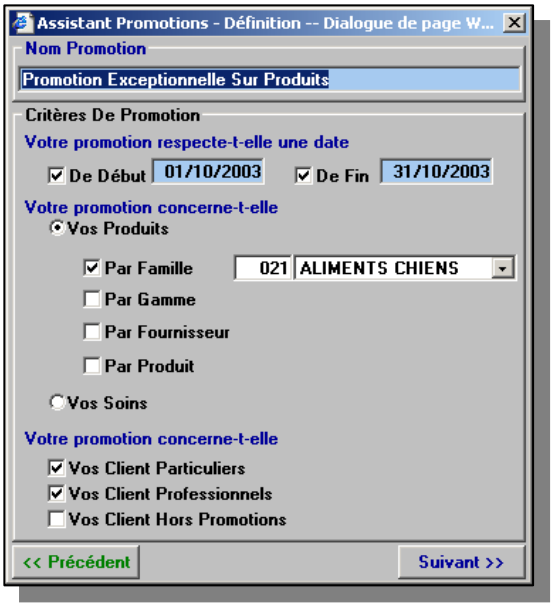
L'assistant de promotions vous permet de définir en détail les informations concernant une ou plusieurs offres promotionnelles. Il vous permet par exemple de définir si votre promotion :

- ✓ **est limitée dans le temps (*Du… au …* ou *jusqu'au…* ou *à partir de…*)**
- ✓ **concerne des produits ou des soins**
- ✓ **concerne tout ou partie de vos clients**
- ✓ **dépend d'une quantité achetée**
- ✓ **est cumulative (carte de fidélité)**
- ✓ **est à effet immédiat**
- ✓ **concerne une remise fixe ou en %**
- ✓ **concerne un montant ou une quantité**
- ✓ **…**



Le module de gestion des promotions intègre également une fenêtre de recherche pour consulter, modifier ou supprimer les promotions en cours.

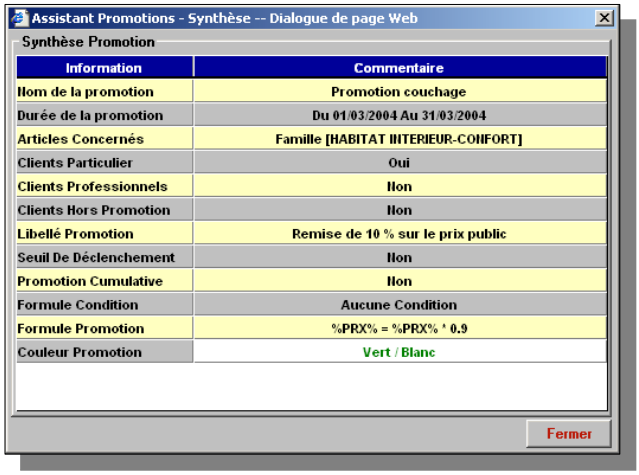
De même, une fenêtre vous permet de consulter l'état promotionnel de chacun de vos clients dans le cas de promotions cumulatives (cartes de fidélité, etc.)



Une fenêtre de synthèse vous permet de valider votre promotion.

Lors de l'établissement d'une facture, chaque produit ou soin sera comparé aux promotions en cours (fonction des dates, de la nature du client, etc.) pour vérifier s'il rentre dans le cadre de l'une d'entre elle.

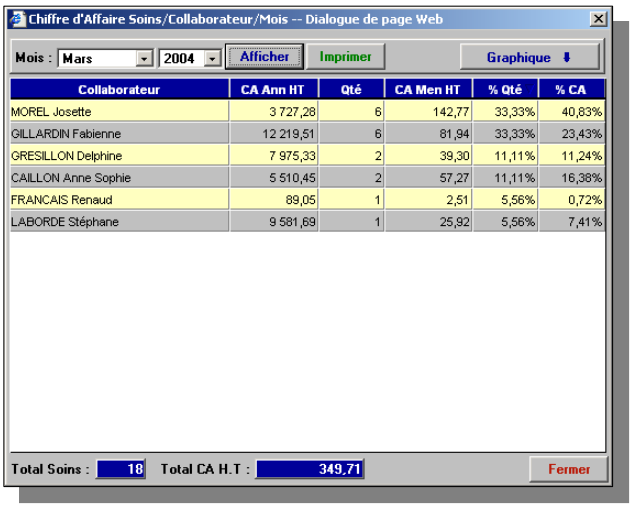
Dans ce cas, la formule de promotion sera appliquée.

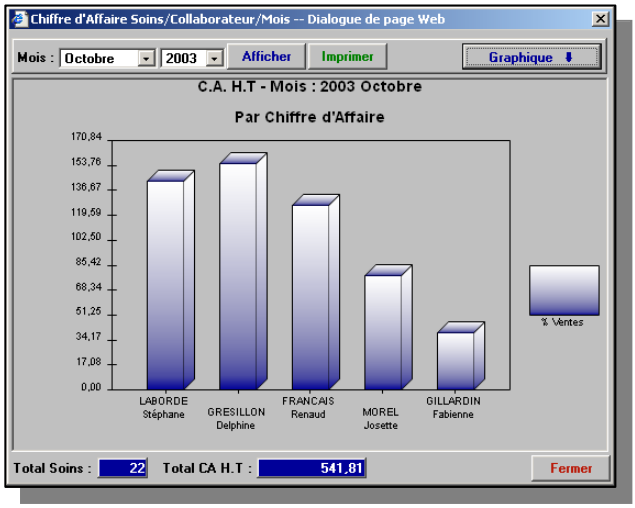


Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

DES OUTILS DE GESTION – STATISTIQUES & GRAPHIQUES

Le module de gestion de statistiques d'***Arcanis-AGS*** vous permet d'obtenir des informations d'analyse et de comparaison moyen et long terme concernant votre entreprise. Celles-ci vont de l'études des meilleures ventes de produit à la comparaison du chiffre d'affaire d'une année sur l'autre ou du meilleur collaborateur.

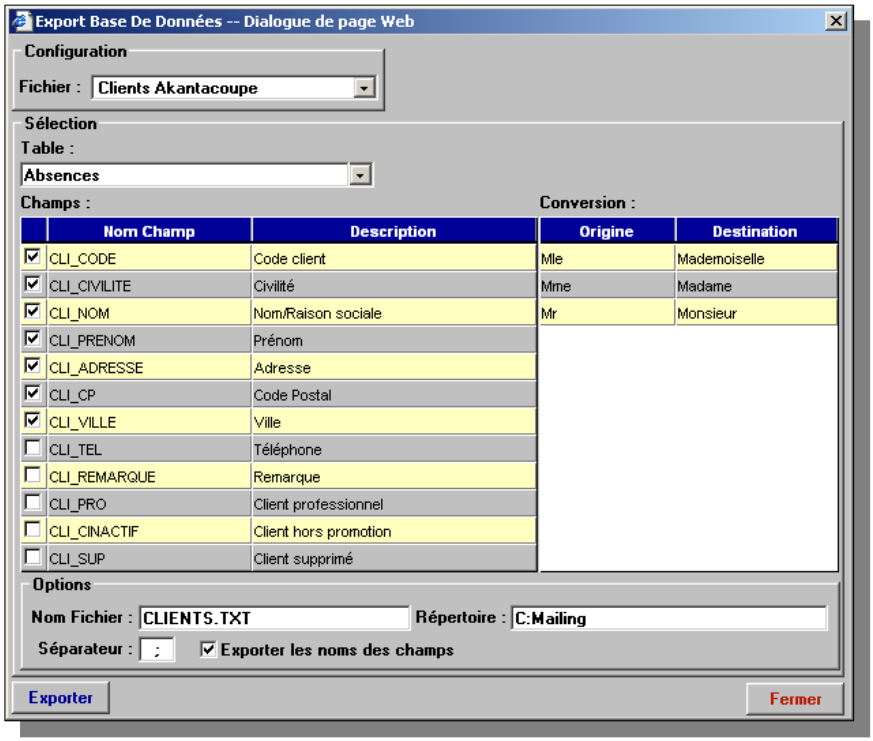




DES OUTILS DE GESTION – EXPORT DES DONNEES

L'export de données vous permet de générer automatiquement des fichiers au format csv (format standard) contenant tout ou partie de vos données.

Ce type d'export est très utile pour effectuer des mailings ou des transferts de données vers un autre logiciel. Ce module vous présente toutes les informations de votre base de données dans un format lisible. Il vous suffit de sélectionner celles que vous désirez exporter. Vous pouvez également effectuer des conversions « à la volée » pour traduire certaines informations (par exemple : M. dans la base devient Monsieur).



Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

DES OUTILS DE GESTION

Le logiciel ***Arcanis-AGS*** intègre également un certain nombre de modules annexes vous permettant entre autre la gestion complète de :

- ✓ **Vos salons**
- ✓ **Vos collaborateurs**
- ✓ **Vos soins, natures de soins, races, …**
- ✓ **Vos factures, factures en règlement différé**
- ✓ **Les transferts d'appel**
- ✓ **La messagerie interne**
- ✓ **Les indisponibilités ou transferts de vos collaborateurs**
- ✓ **…**

GESTION MULTI-SALONS INTEGREE

Bien plus qu'une simple application traditionnelle, le logiciel Arcanis-AGS exploite toute la puissance des nouvelles technologies et peut donc fonctionner soit sur un poste isolé, soit sur un réseau (plusieurs postes dans le même salon), soit comme un serveur Internet. Cette dernière possibilité vous permet donc de vous connecter à votre application de n'importe quel endroit autorisé, que vous soyez chez vous, en déplacement ou même à l'étranger.

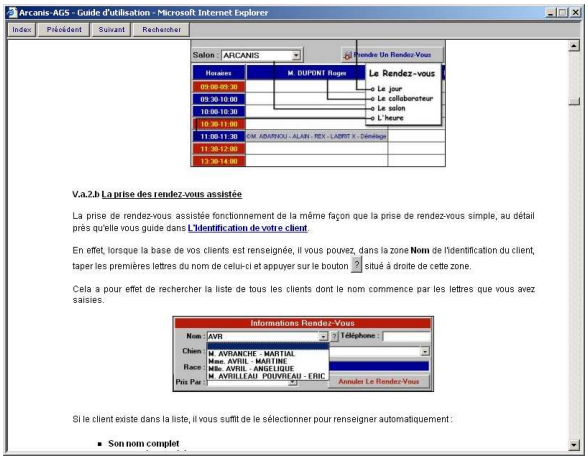
UNE AIDE EN LIGNE INTEGREE

L'application est livrée avec le manuel complet d'utilisation sous deux formats :

- Le format « papier »
- Le format « aide en ligne »

Le second format vous permet, à tout moment au cours de l'utilisation de l'application et en appuyant sur la touche F1 de votre clavier, d'ouvrir un écran contenant l'aide de la zone sur laquelle vous êtes.

Cette aide, identique au manuel d'utilisation, intègre également une table des matières et une fonction de recherche.



CONTENU DE LA VERSION DELUXE

Cette version comprend les fonctionnalités suivantes :

- **Gestion complète du fichier clients**
  - Fiche Clients
  - Fiche Chiens
  - Historiques des soins
  - Historiques des factures
  - Recherche de fiche multi-critère

- **Gestion complète du planning des rendez-vous**
  - Calendrier / Agenda
  - Prises de rendez-vous simple & assistée
  - Commentaire, report, annulation, facturation des rendez-vous
  - Recherche des rendez-vous
  - Indication des journées "pleines" et jours fériés

- **Gestion complète de la caisse**
  - Facturation soins/produits
  - Edition de factures
  - Multi-mode de paiement
  - Journal de caisse (Saisie - Edition)
  - Historique des factures
  - Etat de facturation journalière
  - Etats de TVA mensuel par TVA
- **Gestion complète de vos toilettages**
  - Tarifs
  - Catégories de toilettages
  - Historique des soins paramétrable

- **Gestion complète de vos produits**
  - Fiches Fournisseurs - Fiches Gammes - Fiches Famille
  - Fiches Produits (Code Barre, Références fournisseurs, prix public, prix professionnels, tva, pmpa, marges)
  - Mise à jour du stock en direct
  - Recherche multi-critères
  - Gestion des inventaires (Saisie, écart de stock, validation)
  - Gestion des mouvements de stock
  - Visualisation et valorisation des stocks

- **Gestion complète de votre salon** **(Limité à 1 salon)**
  - Raison sociale complète
  - Horaires d'ouvertures
  - Horaires de rendez-vous préférez

- **Gestion complète de vos collaborateurs**
  - Coordonnées et identifiant
  - Affectation
  - Absences et/ou transferts

- **L'Assistant de promotion**
  - Promotions permanentes ou temporaires
  - Promotions sur produis ou toilettages
  - Type de promotions (remise fixe ou pourcentage, sur prix ou quantité)
  - Seuil de promotion (Faire 5 toilettage pour avoir 50% de remise sur le 6ème, ...)

- **L'assistant de statistique**
  - Comparatif du chiffre d'affaire annuel
  - Meilleurs ventes de produit
  - Meilleurs collaborateur
  - Palmarès des meilleurs clients

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

- **Le gestionnaire complet de stocks**
  - Saisie des bons de commandes
  - Réception et affectation des commandes
  - Edition des étiquettes produits

- **L'assistant de comptabilité**
  - Enregistrement des factures en règlement différé
  - Tableau de bord en temps réel (Rdv du mois, Factures, Répartition Toilettage/Produits, Marges, Stock...)
  - Répartition du chiffre d'affaire annuel
  - Etats de TVA annuel par TVA

- **L'administration de la base de données**
  - Sauvegarde de la base de données
  - Extraction d'informations de la base de données pour les mailings
  - Archivage des données par année

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

PRESENTATION DE LA SOCIETE

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel

Présentation de la société Arcanis Software

La société **Arcanis Software** a été créée dans l'agglomération de Montpellier en début d'année 2003 afin de finaliser le développement du projet **SBS4Net** et d'en assurer la commercialisation.

De formation supérieure, les fondateurs d'Arcanis Software ont mis au point une architecture de développement informatique permettant de réaliser très rapidement des applications pouvant fonctionner en mode isolé comme en mode réseau ou en mode Internet.

Ce concept avant-gardiste de développement Internet nous permet de proposer à nos clients la réalisation d'application **Intra Net clef en main** offrant une très large gamme de fonctionnalités et de convivialité n'existant pas sur la plupart des sites commerciaux ou techniques.

Notre société oriente sa stratégie commerciale selon 3 grands axes qui sont :

- ✓ **La migration d'applications traditionnelles en environnement Intra Net**
- ✓ **Le développement d'applications Intra Net clef en main**
- ✓ **La commercialisation de progiciel Commerciaux Intra Net**

Retrouvez toutes les informations concernant notre société sur **http://www.arcanis-software.com**

HISTORIQUE DE L'APPLICATION *ARCANIS-AGS*

Le concept de l'application **Arcanis-AGS** est né de la réflexion menée par le fondateur de la **SARL FLORE** (enseigne **AKANTACOUPE**) et le fondateur d'**Arcanis Software** afin de répondre à un besoin dont le cahier des charges était de développer un logiciel informatique :

- ✓ **Adapté aux professionnels du toilettage**
- ✓ **Simple d'utilisation et intuitif**
- ✓ **Fonctionnant à distance sur une technologie Internet**
- ✓ **Accessible depuis un navigateur**
- ✓ **Convivial et offrant le même niveau de fonctionnalité que les applications traditionnelles**
- ✓ **Client/Serveur (permettant de séparer l'application des données le cas échéant)**
- ✓ **Simple et rapide à maintenir et faire évoluer.**

La première phase de développement a donc consisté à mettre en œuvre les différentes fonctionnalités nécessaires à la bonne réalisation du projet telles que le développement :

- ✓ **De composants graphiques évolués (planning, calendrier, listes saisissables, etc…)**
- ✓ **De module permettant d'accéder à des données situées sur d'autres machines**
- ✓ **De module permettant d'imprimer des documents dans le navigateur Internet**
- ✓ **De pouvoir dessiner des graphiques dans le navigateur**
- ✓ **Etc…**

Une fois cette phase réalisée, nous l'avons appliquée au cahier des charges du projet ***Arcanis-AGS*** afin d'obtenir une application complète.

Cette application a été proposée aux collaborateurs de **la SARL FLORE** et testée pendant plus de 2ans afin d'en affiner le comportement.

Arcanis Software – © 2009 - Droits réservés – Mars 2009 – Document non contractuel